



# AGB's Beltempo Coffee AG

## 1. Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Alle Bestellungen bei der **Beltempo Coffee AG (BC)** unterstehen den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern die Parteien keine hiervon abweichenden Vereinbarungen getroffen haben. Divergierende Bedingungen des Kunden erkennt **BC** nicht an.

## 2. Anmeldung

Die bei der Anmeldung abgefragten Daten sind vollständig und korrekt anzugeben. Tritt nach Anmeldung eine Änderung der angegebenen Daten ein, so ist der Kunde verpflichtet, die Angaben umgehend zu korrigieren. Das bei der Anmeldung im Internet vom Kunden gewählte persönliche Passwort ist strengstens geheim zu halten und darf keinem Dritten mitgeteilt werden. Der Kunde ist für alle Aktionen verantwortlich, die unter dem Passwort auf der Internetseite getätigt werden. Anmelden können sich Personen nach Vollendung des 18. Lebensjahres.

## 3. Bestellungen

3.1. Bestellungen können wie folgt aufgegeben werden:

Online im Internet unter: [www.beltempocoffee.com](http://www.beltempocoffee.com) oder über die **BC** Coffee App.

3.2. Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, ist **BC** verpflichtet, den Kunden vor Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit zu informieren.

## 4. Vertragsschluss

4.1. Der Kunde gibt durch seine Bestellung ein Angebot zum Erwerb der gewünschten Ware an **BC** ab. Die Annahme des Angebotes des Kunden durch **BC** erfolgt durch Übersendung der bestellten Ware. Die Bestellung erfolgt zu dem am Tag der Bestellung angegebenen Preisen und Angaben.

4.2. Bei Bestellungen im Internet wird **BC** dem Kunden den Eingang der Bestellung unverzüglich per Email bestätigen.

## 5. Lieferung und Versandkosten

**BC** versendet bestellte Ware nach Eingang der Bestellung. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kunde bezahlt pro Lieferung einen Versandkostenanteil. Die Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Rücksendegebühren infolge Nichtabholung von Warenlieferungen werden dem Kunden vollumfänglich weiterverrechnet.

## 6. Zahlungsbedingungen

Der Kundschaft stehen die als Zahlungsmittel im Onlineshop unter „Zahlungsoptionen“ angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden. Bei Zahlung mit Kreditkarte oder anderen Sofort-Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung bei Bestellung.

## 7. Rückgaberecht der bestellten und schon ausgelieferten Ware an den Kunden

Die **BC** nimmt keine Ware zurück infolge hygienischer Gründe.

### 8.1. Stornierung vor Versand

Im Fall einer Stornierung der Bestellung vor dem Versand, muss der Kunde an die **BC** ein schriftlicher Antrag per Email senden, damit dies geprüft werden kann und auch seitens **BC** genehmigt wird. Wird die Stornierung genehmigt durch **BC** behält die **BC** vom gesamten Betrag 10% als Umtriebskosten zurück, da der bereits ausgestellte Cashback in Bitcoin nicht mehr zurückgeben werden kann an die **BC**.

### 8. BTC (Bitcoin)

Bei der Registrierung der Kundendaten, kann der Kunde wählen, ob er bei jeder Bestellung **BTC** erhalten möchte. Diese können nicht an die **BC** zurückgegeben werden und sind gehören mit Bezahlung der Bestellung dem Kunden. Der Kunde behält seine **BTC's** in seinem Wallet oder kann diese dann selbst konvertieren.

## 9. Datenschutz

Kundendaten wie Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, persönliche Angaben sowie Informationen zu Zahlungstransaktionen werden von **BC** ausschliesslich zur Abwicklung von Bestellungen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

## 10. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Im Fall von Rechtsstreitigkeiten vereinbaren die Parteien die ausschliessliche Zuständigkeit der Gerichte in 6300 Zug (ZG). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht.

Stand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen: 05.07.2026